



Privacyverklaring Bewoners

1. Wat is het doel van deze verklaring?

Stichting M.M. Delacroix ondersteunt kinderen en volwassenen met een beperking bij het innemen van een volwaardige plaats in onze samenleving. Wij streven naar een kwaliteitsvolle ondersteuning op maat van de bewoners. Zorg dragen voor de persoonsgegevens die u met ons deelt, vormt hier een belangrijk onderdeel van.

In deze Privacyverklaring willen wij vanuit Stichting M.M. Delacroix op een duidelijke en transparante wijze uitleggen hoe en met welke zorgvuldigheid wij omgaan met persoonsgegevens, hoe wij persoonsgegevens beveiligen en wat wij doen om te waarborgen dat de privacy wordt bewaakt.

Dit gebeurt in naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) die sinds 25 mei 2018 van toepassing is en in naleving van de Kaderwet Bescherming Persoonsgegevens die sinds 5 september 2018 van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze verklaring wordt verstaan onder:

- **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Gevoelige persoonsgegevens:** gegevens over ras, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid, seksuele leven, verdenkingen, vervolgingen, strafrechtelijke of bestuurlijke veroordelingen;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen;
- **Derde:** elke persoon die geen bewoner of medewerker is van Stichting M.M. Delacroix;
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;

- **Verwerker:** diegene die in opdracht van Stichting M.M. Delacroix persoonsgegevens verwerkt;
- **Verwerkersovereenkomst:** regelt de verantwoordelijkheden wanneer Stichting M.M. Delacroix voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie.

3. Waarop is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring is van toepassing binnen Stichting M.M. Delacroix en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van:

- bewoners;
- hun wettelijke vertegenwoordiger(s);
- hun netwerk;
- hun netwerk van professionals (bijvoorbeeld huisarts, therapeut...);

4. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Stichting M.M. Delacroix is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen hebt, kan u dit per brief of e-mail ter attentie van:

Stichting M.M. Delacroix, Delpoortstraat 2, 3300 Tienen, info@stichtingdelacroix.be of via Data Protection Officer: dpo@trede.be

5. Welke principes hanteren we bij verwerking van persoonsgegevens?

Stichting M.M. Delacroix hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respect voor uw privacy. Wij doen er alles aan om de privacy van bewoners, hun wettelijke vertegenwoordiger en contactpersonen te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting M.M. Delacroix houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving van de AVG.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het **doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- de verwerking van de persoonsgegevens beperken tot die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw **uitdrukkelijke toestemming** als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de passende **technische en organisatorische maatregelen** nemen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;

- **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en na dat we uw akkoord hebben gekregen;
- op de hoogte zijn van **uw rechten** omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

6. Over welke persoonsgegevens gaat het?

Stichting M.M. Delacroix verwerkt van u de volgende persoonsgegevens:

- **persoonlijke identificatiegegevens:** naam, voornaam, identiteitskaartnummer, adres, telefoon- en/of gsm-nummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, rijksregisternummer, pensioennummer;
- **gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de bewoner;**
- **financiële en administratieve gegevens met betrekking tot de dienstverlening en facturatie:** bankrekeningnummer, het lidmaatschap van het ziekenfonds, gegevens betreffende verzekeringen, gegevens betreffende kinderbijslagfonds, pincode elektronische identiteitskaart, VAPH-nummer;
- **psycho-agogische gegevens;**
- **medische, paramedische en verpleegkundige gegevens;**
- **beeldmateriaal en geluidsfragmenten.**

7. Welke zijn de doeleinden en rechtsgronden van verwerking?

Uw persoonsgegevens worden door Stichting M.M. Delacroix verwerkt ten behoeve van de volgende **doeleinden**:

- om de aanmelding van de kandidaat bewoner te verwerken;
- om overeenkomsten met de bewoner te sluiten;
- om de zorg en ondersteuning te bieden;
- om de verleende zorg en ondersteuning financieel af te handelen;
- om de relatie met de bewoner te onderhouden;
- voor statistische en communicatieve doeleinden;
- om contact te kunnen leggen met de (wettelijke) contactpersonen van de bewoner;
- om de bewoner optimaal te integreren in de samenleving en te laten deelnemen aan interne en externe activiteiten.

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- de bewoner (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) voor de verwerking zijn schriftelijke toestemming heeft verleend;

- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de bewoner partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de bewoner en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Stichting M.M. Delacroix onderworpen is;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de bewoner;
- e. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Stichting M.M. Delacroix of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de bewoner, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, primeert.

Gevoelige persoonsgegevens gebruiken we enkel:

- indien dit nodig is voor de uitvoering van de beschreven doeleinden én de bewoner of zijn wettelijke vertegenwoordiger hiervoor zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, of
- indien de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens die kennelijk door de bewoner openbaar zijn gemaakt, of
- indien dit noodzakelijk is
 - a. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene;
 - b. om redenen van zwaarwegend algemeen belang;
 - c. met het oog op de uitvoering van verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht en het sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht;
 - d. voor het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten;
 - e. om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid.

8. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Stichting M.M. Delacroix bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verstrekt en in lijn met de geldende wettelijke bewaartermijnen.

Wanneer persoonsgegevens voor de genoemde doelen (zie punt 7) niet meer relevant zijn, zal Stichting M.M. Delacroix deze verwijderen of vernietigen.

9. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Stichting M.M. Delacroix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging,

een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Zonder volledig te zijn, worden o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- alle personeelsleden die namens Stichting M.M. Delacroix van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding;
- de nodige beveiligingssoftware wordt gebruikt (virus scanner, firewall);
- de fysieke beveiliging: archiefruimte en bewonersdossiers achter gesloten deuren;
- de back-ups worden aangemaakt;
- onze personeelsleden worden via bewustmakingscampagnes geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- we hanteren veiligheidsrichtlijnen (wachtwoordbeleid, toegangsbeperking,..).

10. Verstrekking van uw gegevens aan derden

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij op ons beurt verstrekken aan derde partijen **indien dit noodzakelijk is** voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wanneer wij uw persoonsgegevens delen met andere partijen (verwerkers) dienen er afspraken met deze derden gemaakt te worden om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Bestaande overeenkomsten met deze partijen worden nagekeken en eventueel aangepast in lijn met de GDPR wetgeving. Met nieuwe partijen zullen wij verwerkersovereenkomsten afsluiten vooraleer wij uw persoonsgegevens aan hen verstrekken.

11. Over welke rechten beschikt u met betrekking tot uw gegevensverwerking?

De personen van wie de gegevens worden verwerkt hebben de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** men mag vragen welke gegevens verwerkt worden en wie er toegang toe heeft, waarom Stichting M.M. Delacroix die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden;
- **Recht op inzage:** men heeft het recht de persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien;
- **Recht op verbetering en aanvulling:** indien er fouten in de gegevens staan, mag men vragen om dit aan te passen. Men kan ook aanvullingen toevoegen aan de gegevens;
- **Recht op beperking van de verwerking:** men heeft het recht om te vragen minder gegevens te laten verwerken;
- **Recht om vergeten te worden:** in gevallen waar men de toestemming hebt gegeven om gegevens te verwerken, heeft men het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen;
- **Recht op dataoverdracht:** men heeft het recht om persoonsgegevens over te dragen;

- **Recht op bezwaar:** indien men niet akkoord is met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens verwerkt worden, kan men zich hiertegen verzetten.

Om gebruik te maken van deze rechten kan men een verzoek indienen. Gelieve het verzoek via e-mail of per post te richten aan:

Stichting M.M. Delacroix, Delportestraat 2, 3300 Tienen, info@stichtingdelacroix.be

Contactgegevens Data Protection Officer: dpo@trede.be

Stichting M.M. Delacroix heeft één maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen één maand zullen wij uw verzoek uitvoeren en hierover informeren, of zullen wij aangegeven waarom we geen gehoor geven aan uw verzoek.

12. Wat bij klachten?

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Gelieve uw klacht via mail of per post te richten aan:

Stichting M.M. Delacroix, Delportestraat 2, 3300 Tienen, info@stichtingdelacroix.be

Contactgegevens DPO: dpo@trede.be

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

13. Wijziging Privacyverklaring

In een wereld van voortdurende technologische veranderingen, zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig moeten bijwerken.

Wij nodigen u uit de laatste versie van deze Privacyverklaring online te raadplegen en wij zullen u van belangrijke veranderingen op de hoogte houden via onze website of via onze andere communicatiekanalen.

Laatst bijgewerkt: juli 2024